

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

(vydané podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích)

1. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem (Dominik Linhart/IČO:23922061) a Účastníkem (fyzickou osobou – spotřebitelem) při poskytování služby přístupu k internetu.

2. Uzavření smlouvy

Smlouva je uzavřena distančním způsobem (přes internet). Smluvní vztah vzniká v momentě, kdy Účastník uhradí první platbu na základě obdrženého návrhu smlouvy. Uhrazením platby Účastník potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a vyjadřuje s nimi souhlas.

3. Práva a povinnosti stran

Poskytovatel se zavazuje zajistit nepřetržitý přístup k síti internet v parametrech uvedených ve smlouvě, s výjimkou plánovaných údržeb (o kterých bude Účastník informován 48 hodin předem).

Účastník je povinen používat koncové zařízení, které splňuje technické požadavky a nepoškozuje síť.

Účastník nesmí bez písemného souhlasu Poskytovatele sdílet nebo dále přeprodávat konektivitu třetím osobám mimo svou domácnost.

4. Platební podmínky

Služba je hrazená formou pravidelného měsíčního paušálu.

Faktura (daňový doklad) je vystavována elektronicky a zasílána na e-mail Účastníka.

Splatnost činí vždy 14 dnů od vystavení.

Poskytovatel není plátcem DPH. Všechny ceny jsou konečné.

5. Reklamace a zajištění jakosti

Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na kvalitu poskytované služby (výpadky, trvalý pokles rychlosti pod úroveň minimální rychlosti).

Reklamaci lze podat e-mailem na adresu Poskytovatele do 2 měsíců od výskytu vady.

Poskytovatel vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení. V případě oprávněné reklamace kvality má Účastník právo na přiměřenou slevu z ceny.

6. Mimosoudní řešení sporů

V případě sporu mezi Účastníkem a Poskytovatelem, který se nepodaří vyřešit dohodou, má Účastník právo obrátit se na **Český telekomunikační úřad (ČTÚ)** jako na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (www.ctu.cz).

Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. 8. 2026.